

MÅLPLAN

Navn:				
Dato:		Butik:		
Modul 1 – Kommunikation & samarbejde				
Praktikmål		KENDE <i>Kender opgaverne og løser enkelte dele under instruktion</i>	KUNNE <i>Løser opgaverne rutineret sammen med andre</i>	BEHERSKE <i>Behersker opgaverne selvstændigt og formidlerviden</i>
1	Regler ved og forholdsregler mod butikstyveri og røveri, herunder intern sikkerhed			
2	Regler for arbejdsmiljø			
3	Ergonomi – forebyggelse af arbejdsskader			
4	Personaleregler, herunder organisation			
6	Målgrupper, kundegrundlag og konkurrenter			
9	Butikkens servicekoncept og serviceydelser			
14	Kundebetjening og –vejledning			
15	Reklamationsbehandling			
16	Varepræsentation			
19	Salgs- og betalingsbetingelser, herunder garantiordninger			
20	Optimering af parametre, der øger salg og indtjening			
44	Oprydning og rengøring			
48	Butikkens information, kommunikation og samarbejde			
62	Regnskabspraksis			
65	Butikkens IT-system			
Handlingsplan:				

Vejledning: Når du og din chef udfylder målplanen, skal I vurdere, hvilket niveau du er på. Det gør du ved at sætte **1** ved dit nuværende niveau. Herefter skal du beslutte, hvilket niveau du vil være på, når du kommer til dit næste skoleophold, og sætte **2** ved målet for kommende niveau. Hvis dit nuværende niveau er under det defineret niveau for det/de enkelte praktikmål skal du i samarbejde med din chef lave en handlingsplan for, hvordan du når det definerede niveau. Det mørkegrå felt er målet inden modulet.