

MÅLPLAN

Navn:				
Dato:		Butik:		
Modul 4 – Produktkendskab				
Praktikmål		KENDE <i>Kender opgaverne og løser enkelte dele under instruktion</i>	KUNNE <i>Løser opgaverne rutineret sammen med andre</i>	BEHERSKE <i>Behersker opgaverne selvstændigt og formidlerviden</i>
7	Vurdering af sortiments sammensætning i vareområder			
8	Vurdering af trends			
9	Butikkens servicekoncept og serviceydelser			
15	Reklamationsbehandling			
19	Salgs- og betalingsbetingelser, herunder garantiordninger			
22	Personligt salg og samtale teknik			
23	Prisfastsættelse af varer			
34	Produkternes brugsegenskaber, anvendelse og holdbarhed i butikkens vareområder (varekundskab)			
35	Varedeklarationer, vareinformation, varernes oprindelse og miljøpåvirkning			
36	Vurdering af varebeholdning i udvalgte områder			
37	Varebehandling og -håndtering			
47	Behandling af emballage			
49	Brug af salgsdata og salgsstatistikker			
57	Indkøbsform og -organisering			
59	Transport og leverancer			
Handlingsplan:				

Vejledning: Når du og din chef udfylder målplanen, skal I vurdere, hvilket niveau du er på. Det gør du ved at sætte **1** ved dit nuværende niveau. Herefter skal du beslutte, hvilket niveau du vil være på, når du kommer til dit næste skoleophold, og sætte **2** ved målet for kommende niveau. Hvis dit nuværende niveau er under det defineret niveau for det/de enkelte praktikmål skal du i samarbejde med din chef lave en handlingsplan for, hvordan du når det definerede niveau. Det mørkegrå felt er målet inden modulet.