

MÅLPLAN

| Navn: | | | | |
|---|--|---|---|--|
| Dato: | | Butik: | | |
| Modul 1 – Kommunikation & Teamwork | | | | |
| Praktikmål | | <i>KENDE</i> Kender opgaverne og løser enkelte dele under instruktion | <i>KUNNE</i> Løser opgaverne rutineret sammen med andre | <i>BEHERSKE</i> Behersker opgaverne selvstændigt og formidlerviden |
| 1 | Regler ved og forholdsregler mod butikstyveri og røveri, herunder intern sikkerhed | | | |
| 2 | Regler for arbejdsmiljø | | | |
| 3 | Ergonomi – forebyggelse af arbejdsskader | | | |
| 4 | Personaleregler, herunder organisation | | | |
| 6 | Målgrupper, kundegrundlag og konkurrenter | | | |
| 9 | Butikkens servicekoncept og serviceydelser | | | |
| 14 | Kundebetjening og –vejledning | | | |
| 15 | Reklamationsbehandling | | | |
| 16 | Varepræsentation | | | |
| 19 | Salgs- og betalingsbetingelser, herunder garantiordninger | | | |
| 20 | Optimering af parametre, der øger salg og indtjening | | | |
| 44 | Oprydning og rengøring | | | |
| 48 | Butikkens information, kommunikation og samarbejde | | | |
| 62 | Regnskabspraksis | | | |
| 65 | Butikkens IT-system | | | |
| Handlingsplan: | | | | |

Vejledning: Når du og din chef udfylder målplanen, skal I vurdere, hvilket niveau du er på. Det gør du ved at sætte **1** ved dit nuværende niveau. Herefter skal du beslutte, hvilket niveau du vil være på, når du kommer til dit næste skoleophold, og sætte **2** ved målet for kommende niveau. Hvis dit nuværende niveau er under det defineret niveau for det/de enkelte praktikmål skal du i samarbejde med din chef lave en handlingsplan for, hvordan du når det definerede niveau. Det mørkegrå felt er målet inden modulet.