

MÅLPLAN

Navn:				
Dato:		Butik:		
Modul 5 – Driftsstyring II				
Praktikmål		KENDE <i>Kender opgaverne og løser enkelte dele under instruktion</i>	KUNNE <i>Løser opgaverne rutineret sammen med andre</i>	BEHERSKE <i>Behersker opgaverne selvstændigt og formidlerviden</i>
9	Butikkens servicekoncept og serviceydelser			
18	Serviceydelser og reklamationsret			
20	Optimering af parametre, der øger salg og indtjening			
43	Kasseterminalbetjening			
45	Praksis for vareregistrering og varemodtagelse			
46	Praksis for varebestilling			
48	Butikkens information, kommunikation og samarbejde			
50	Praksis ved status			
51	Praksis ved svindkontrol			
55	Resultatoptimering, herunder indtjening og omkostninger			
63	Likviditet			
64	Lagerstyring			
65	Butikkens IT-systemer			
Handlingsplan:				

Vejledning: Når du og din chef udfylder målplanen, skal I vurdere, hvilket niveau du er på. Det gør du ved at sætte **1** ved dit nuværende niveau. Herefter skal du beslutte, hvilket niveau du vil være på, når du kommer til dit næste skoleophold, og sætte **2** ved målet for kommende niveau. Hvis dit nuværende niveau er under det defineret niveau for det/de enkelte praktikmål skal du i samarbejde med din chef lave en handlingsplan for, hvordan du når det definerede niveau. Det mørkegrå felt er målet inden modulet.